

**PRESENTATION ET ANALYSE CRITIQUE DU MEMOIRE
DES ETUDIANTES "LICENCE-PRO TOURISME"
DE L'UNIVERSITE DE TOULON - LA GARDE
ANNEE 2019/2020**

PRESENTATION :

En préambule, nous tenons à remercier chaleureusement mesdemoiselles Anne Guihot, Léanaé Trinca, Manon Paquet et Marie Buffe, pour leur importante implication à l'élaboration de leur mémoire et les féliciter pour la qualité de leur travail, malgré un délai de réalisation, extrêmement court, qui fut très contraignant pour elles.

En effet, compte tenu de la quantité importante d'inventaires à réaliser, des croisements de données nécessaires et des nombreuses recherches auprès de différents interlocuteurs liées à ces opérations, elles ont pu rendre leur ouvrage dans le délai imparti et nous les en félicitons.

Lors de notre première entrevue, courant septembre 2019, à l'occasion de la rentrée universitaire 2019/2020, il avait été convenu entre nous et le **Professeur Olivier Saïssi, Maître de stage**, que leur travail (en dehors des heures de cours) consisterait à inventorier l'offre en hébergements touristiques, ainsi que l'offre patrimoniale, matérielle, immatérielle, naturelle et paysagère, pour le territoire du futur **Géoparc Maures-Estérel**.

Le délai de réalisation de cette opération a été fixé par l'Université, jusqu'à la fin du mois de mars 2020, en tenant compte du programme de formation des étudiantes et d'un stage pratique en entreprise, au début du mois d'avril.

Par conséquent le challenge était très compliqué à tenir, néanmoins et malgré l'impossibilité d'inventorier le "parc des meublés de tourisme" géré par les agences immobilières, faute de temps, le résultat est très satisfaisant.

La réalisation de ce mémoire, comme les étudiantes le mentionnent dans leur introduction, a fait l'objet de recherches croisées auprès de différents interlocuteurs : des structures professionnelles et administratives, tant locales, régionales que départementales et nationales (cf. liste page 134 bibliographie) ainsi que des guides ou assimilés (Guide vert Michelin, Guide du Routard, Trip Advisor)

Comme précisé ci-dessus, il manque à cet inventaire, pour être complet, les données relatives au parc géré par les agences immobilières, ainsi qu'une estimation tendancielle sur le pourcentage des meublés touristiques dits "non déclarés".

Par ailleurs, comme elles le précisent également, certaines données statistiques se réfèrent à des enquêtes menées par l'INSEE entre 3 et dix ans, elles doivent être réactualisées en 2021 :

- Pages 4 et 5 : source INSEE 2017 pour les tableaux relatifs à la population des territoires concernés
- Page 7 : source INSEE 2011 pour le graphique relatif à l'offre hébergements non marchand
- Page 133 : source INSEE pour le graphique modes de consommation.

Il conviendra donc de finaliser cette étude statistique sur ces différents points, afin de fiabiliser les éléments que notre association communiquera à la structure porteuse candidate au label UNESCO-GEOPARC MAURES/ESTEREL, auprès des experts de l'UNESCO, si elle le souhaite.

ANALYSE :

- **La méthodologie** : sous réserve de vérification de certaines données, dont le travail de croisement a été effectué par les étudiantes, la méthodologie suivie par ces dernières et que nous avons validé au préalable, a consisté à diviser le territoire concerné pour le projet de Géoparc, par des regroupements de communes, plutôt que par des entités administratives (communautés de communes) difficiles à établir pour une moitié des secteurs (3 sur 7).
- **L'offre quantitative et qualitative en hébergements sur l'ensemble du territoire** : Selon les réserves spécifiées en présentation de l'étude, il apparaît que l'offre globale pour le territoire concerné par les six regroupements comprends :
 - 321 hôtels
 - 196 campings
 - 1590 meublés de tourisme
 - 352 chambres d'hôtes
 - 120 résidences et villages vacances

Soit un total de 108 532 lits

La ventilation de cette offre a été établie, ville par ville, en quantité d'équipements et en nombre de lits (pax), ainsi qu'en qualité (étoiles et labels).

A noter, plusieurs types de présentation des données (tableaux statistiques, cartographies, diagrammes) facilitant la lecture et la visualisation de ces dernières.

Ces données brutes, vont permettre dans un premier temps à la structure porteuse du futur Géoparc, de quantifier et d'identifier la capacité touristique qu'offre ce territoire, dans le cadre du dossier de candidature auprès de l'UNESCO.

Dans un deuxième temps, elles lui apportent également, des éléments statistiques qui vont pouvoir structurer l'offre, en fonction de la nature de ces hébergements, leur localisation et à terme, de pouvoir proposer des "Géo produits", sous forme de circuits et itinéraires packagés «intégrant», entre autres, la découverte des "Géosites" et du patrimoine matériel et immatériel composant le futur Géoparc.

- **L'offre patrimoniale et touristique sur l'ensemble du territoire** :

Un important travail de compilation des données patrimoniales, à fort intérêt touristique, a été effectué ensuite par les étudiantes, sous le contrôle de **Frédéric Joulian**, membre du

COSC et Maître de conférences à l'Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales (EHESS) de Marseille, que nous tenons à remercier vivement pour sa participation.

Il porte notamment sur les inventaires suivants :

- Les monuments historiques
- Le patrimoine modeste
- Le patrimoine architectural et religieux
- Le patrimoine paysager
- Les GR et sentiers
- Les sites et les paysages
- Les ZNIEFF
- Le patrimoine industriel
- Les domaines viticoles
- L'évènementiel

Là encore, ces données devraient permettre, dans un premier temps, d'apporter à la structure porteuse, les éléments d'inventaires indispensables, pour crédibiliser le dossier de candidature, en matière de richesses patrimoniales matérielles et immatérielles, en complément de nos richesses géologiques nécessaires à la création d'un Géoparc.

Comme pour les inventaires des hébergements, dans un deuxième temps, la structure porteuse trouvera dans la compilation de ces données, les éléments constitutifs pour la création de "Géo produits", sous forme d'itinéraires et circuits packagés.

CONCLUSION :

Cette "analyse critique", sous forme de présentation du "mémoire" des étudiantes Licence Pro Tourisme" a pour objet de résumer sommairement l'ensemble des 134 pages de ce document.

Nous nous sommes donc attachés simplement à éclairer la partie "inventaires" qui constitue pour nous "l'élément essentiel" de ce document, en termes de statistiques, dans le cadre de l'instruction de notre dossier de candidature au Label UNESCO.

Concernant la partie relative à l'interprétation des données, nous avons laissé toute liberté aux étudiantes d'analyser et de conclure sur les éléments dont elles disposaient.

Ces éléments étant "subjectifs", il conviendra de rectifier certains points, mais la priorité étant l'avancement de notre dossier, seuls les éléments jugés "objectifs" comptent aujourd'hui.

Nous pourrions donc revenir ultérieurement sur les interprétations à corriger.